

FORMULAIRE DE DEMANDE DE RETOUR SAV

Vos coordonnées
Nom, prénom ou société:
Adresse :
Téléphone :
e-mail :

N° RMA accordé :
Remarque :

Date d'achat	Réf du produit :	N° de série :	Qté :	Description de la panne

IMPORTANT :

Merci de bien vouloir nous faire parvenir votre SAV à l'adresse:

**ENERPOINT COMPUTERS FRANCE
6 AVENUE DES MARGUERITES
94385 BONNEUIL SUR MARNE**

Modalités du retour SAV :

- Remplissez soigneusement notre formulaire de retour SAV : plus vous serez précis dans les informations communiquées, mieux votre demande sera traitée.
- Photocopiez la facture correspondant(e) aux produits retournés, en n'oubliant pas de les mettre en évidence (surlignage, marquage, etc.)
- Nous renvoyer les documents par mail pour produit ENERMAX : sav@enermax.fr, pour produit LEPA : lepa@lepa.fr, : nous vous attribuerons un N° RMA.
- Vous pourrez alors nous retourner vos produits dans son emballage d'origine bien emballé en toute sécurité.

LE DEPARTEMENT SAV