



# FORMULAIRE DE RETOUR SAV

BON DE RETOUR SAV
N° RMA accordé :
Date de dépôt :
Date de retour :
Expéditeur :

CACHET DE L'ENTREPRISE :
Interlocuteur :
Tel :
Fax :

N° du BL/F :	Date du BL/F :	Désignation du produit :	N° de série :	Qté :	Motif du retour :

IMPORTANT :

Merci de bien vouloir nous faire parvenir votre SAV à l'adresse:

ENERPOINT COMPUTERS FRANCE  
6 AVENUE DES MARGUERITES  
94385 BONNEUIL SUR MARNE

Modalités du retour SAV :

- Remplissez soigneusement notre formulaire de retour SAV : plus vous serez précis dans les informations communiquées, mieux votre demande sera traitée.
- Photocopiez le BL ou la facture correspondant(e) aux produits retournés, en n'oubliant pas de les mettre en évidence (surlignage, marquage, etc.)
- Nous renvoyer les documents par Fax : nous vous attribuerons un N° RMA.
- Vous pourrez alors nous retourner vos produits en toute sécurité.

**LE DEPARTEMENT SAV.**

Remarque : Chaque retour SAV sera traité les 1<sup>er</sup> et 15 du mois en cours. Merci de suivre scrupuleusement la marche à suivre, afin que le retour soit traité dans les meilleurs délais.